BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2016 - TABLEAU DE SYNTHESE

Option SLAM

NOM et Prénom du candidat : Robin COBLENTZ — **N° du candidat : 0714426124**

| *Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)* | Situations obligatoires: Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat) | Mise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat | Elaboration de documents et tests à la production et à la fourniture de services | Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à la tutoratisation d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode | Compétences mises en œuvre: Période (sous la forme MMAA) | A1.1.1 . Analyse du cahier des charges d'un service à produire | A1.1.2 . Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique | A1.1.3 . Étude des exigences liées à la qualité attendue | A1.2.1 . Élaboration et présentation d'un ou plusieurs scénarios de solution technique | A1.2.2 . Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue | A1.2.3 . Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service | A1.2.4 . Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service | A1.2.5 . Définition des niveaux d'habilitation associés à un service | A1.3.1 . Test d'intégration et d'acceptation d'un service | A1.3.2 . Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service | A1.3.3 . Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service | A1.3.4 . Déploiement d'un service | A1.4.1 . Participation à un projet | A1.4.2 . Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts | A1.4.3 . Gestion des ressources | A2.1.1 . Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service | A2.1.2 . Évaluation et maintien de la qualité d'un service | A2.2.1 . Suivi et résolution d'incidents | A2.2.2 . Suivi et réponse à des demandes d'assistance | A2.2.3 . Réponse à une interruption de service | A2.3.1 . Identification, qualification et évaluation d'un problème | A2.3.2 . Proposition d'amélioration d'un service | A3.2.1 . Installation et configuration d'éléments d'infrastructure | A3.2.2 . Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes | A4.1.1 . Proposition d'une solution applicative | A4.1.2 . Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative | A4.1.3 . Conception ou adaptation d'une base de données | A4.1.4 . Définition des caractéristiques d'une solution applicative | A4.1.5 . Prototypage de composants logiciels | A4.1.6 . Gestion d'environnements de développement et de test | A4.1.7 . Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels | A4.1.8 . Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés | A4.1.9 . Rédaction d'une documentation technique | A4.1.10 . Rédaction d'une documentation d'utilisation | A4.2.1 . Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de ... | A4.2.2 . Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants | A4.2.3 . Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour | A4.2.4 . Mise à jour d'une documentation technique | A5.1.1 . Mise en place d'une gestion de configuration | A5.1.2 . Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments | A5.1.3 . Suivi d'une configuration et de ses éléments | A5.1.4 . Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur) | A5.1.5 . Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration | A5.1.6 . Évaluation d'un investissement informatique | A5.2.1 . Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire | A5.2.2 . Veille technologique | A5.2.3 . Réglage des compléments de formation ou d'auto-formation ... | A5.2.4 . Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode |
|---|---|---